



LETTRE ENGAGEMENT QUALITE

The English Speaking Center est un centre de formation en linguistique qui propose des cours de langues principalement des cours d'Anglais à destination des particuliers et des salariés d'entreprise.

The English Speaking Center s'inscrit dans une démarche volontariste d'amélioration continue de la qualité de ses services et des prestations de formation qui lui sont confiées. Cette démarche qualité, mise en oeuvre dès l'information du public jusqu'au suivi postformation des stagiaires, se décline comme suit :

The English Speaking Center s'engage à :

- Informer le public sur l'offre de formation, les délais et les conditions d'accès et des résultats obtenus lors des tests de positionnement initiaux et finaux,
- Délivrer une formation adaptée aux besoins de l'apprenant, pour faciliter son développement des compétences linguistiques,
- S'assurer de l'adéquation de ses outils pédagogiques avec le niveau de chaque apprenant,
- Adapter régulièrement ses compétences professionnelles et en mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques.
- Prendre en compte les appréciations rendues par les stagiaires, pour améliorer la qualité des prestations.

Fait à Istres, le 15 juin 2021

Signature : *DGKalsular*